

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitung

Das vorliegende Dokument hat den Zweck, die BESTIMMUNGEN oder ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN für die Dienste der Reservierung oder der Online-Buchung (in der Folge und unterschiedslos die Dienste der Reservierung oder der Online-Buchung oder die Dienste) GHC Burgkeller GmbH zu regeln

Die Begriffe "Sie" und "Nutzer" werden hier verwendet, bezogen auf alle Individuen und/ oder Körperschaften, die aus jeglichem denkbaren Grund auf www.hotel-burgkeller-meissen.de zugreifen oder die Dienste nutzen.

Die Nutzung dieser Dienste bringt die vollumfängliche Annahme ohne Vorbehalte und Gültigkeit von allen und jeder einzelnen der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen mit sich die automatisch als in den Vertrag, der mit GHC abgeschlossen wird, miteinbezogen betrachtet werden, ohne das ihre schriftliche Übertragung in denselben erforderlich wäre- so wie sie in der zuletzt aktualisierten Version dieser Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen aufgeführt sind.

2. Die Nutzung der Dienste der Reservierung und Online-Buchung von GHC

2.1.Dienste der Reservierung

Die Online-Dienste der Reservierung haben einen rein informativen Charakter und haben es zum einzigen Zweck, dem Nutzer die Abfrage der Verfügbarkeit von Zimmern im Romantik Hotel Burgkeller & Residenz Kerstinghaus zu ermöglichen. INNERHALB VON 24H WIRD DER NUTZER EINE E-MAIL ERHALTEN, DIE BESTÄTIGT, OB SEINE RESERVIERUNG VORGENOMMEN WURDE, WESHALB SIE NUR VERBINDLICH IST, SOFERN SIE VON GHC MITTELS DER BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG VIA MAIL ANGENOMMEN WURDE UND EINE SPÄTERE BEZAHLUNG DERSELBEN DURCH DEN KUNDEN ERFOLGT. Der Nutzer muss die Bestätigung der Reservierung überprüfen und jeglichen Fehler GHC sofort in Schriftform mitteilen.

2.2.Dienste der Online-Buchung

a. Die Dienste der Online-Buchung haben die Buchung eines Zimmers im Romantik Hotel Burgkeller & Residenz Kerstinghaus zum Zweck. DIE NUTZUNG DIESER DIENSTE BRINGT DIE VOLLUMFÄNGLICHE ANNAHME OHNE VORBEHALTE UND GÜLTIGKEIT VON ALLEN UND JEDER EINZELNEN DER BESTIMMUNGEN UND/ ODER ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN MIT SICH – DIE AUTOMATISCH ALS IN DEN VERTRAG, DER MIT GHC ABGESCHLOSSEN WIRD, MITEINBEZOGEN BETRACHTET WERDEN, OHNE DAS IHRE SCHRIFTLICHE ÜBERTRAGUNG IN DENSELBE ERFORDERLICH WÄRE- SO WIE SIE IN DER ZULETZT AKTUALISIERTEN VERSION DIESER BESTIMMUNGEN UND/ ODER ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN AUFGEFÜHRT SIND.

b. Verfahren des Vertragsschlusses: Wenn die Dienste genutzt werden, erhält der Nutzer eine E-Mail zur Bestätigung, in der die Bestätigung enthalten ist, dass sich sein Auftrag im Bestätigungsverfahren befindet. Wenn Sie ein Verbraucher sind, erhalten Sie eine E-Mail, welche Ihnen die Reservierung bestätigt, sobald die Belastung erfolgt ist, diese E-Mail dient

Ihnen als Nachweis Ihrer Reservierung.

c. Sicherheit: Die Reservierung wird bestätigt und für die ganze Nacht mittels der Kreditkarte gesichert. Für den Fall, dass Sie sich ohne vorherige Nachricht nicht im Hotel einfinden, wird ihnen die erste Nacht des Aufenthalts in Rechnung gestellt (MwSt. inbegriffen).

d. Kündigung des Vertrages oder Stornierung der Reservierung: Die Kreditkarte ist nur ein Sicherungsmittel. Die Stornierung von Reservierungen durch den Nutzer verursacht ihm keine Kosten durch vorab erfolgte Stornierung, immer vorausgesetzt, dass diese vor der Uhrzeit am Anreisetag vorgenommen wird, die für die Ortszeit am Hotel festgelegt ist. Sobald diese Schwelle überschritten ist, stellt GHC im Sinne eines Schadensersatzes die Stornierungskosten in Rechnung, die sich auf den Logisbetrag für die erste Nacht belaufen (MwSt. inbegriffen).

Diese Klausel gilt nicht für Reservierungen, die zu speziellen Tarifen vorgenommen werden. In diesem Fall kommen die jeweils festgelegten Bedingungen zur Anwendung.

Die Grenzzeit für die Ankunft /Stornierung am Hotel ist:

- um 18 Uhr am Anreisetag.

e. Die Preise sind pro Zimmer und Nacht:

Es sind nur die schriftlich angegebenen Preise gültig und während dem Zeitraum, der in ihnen angegeben ist. Falls rechtfertigende Gründe vorliegen, behält sich GHC das Recht vor, diese Tarife ohne vorherige Ankündigung abzuändern.

Die Reservierungstarife werden bei der Reservierung angezeigt.

Mehrwertsteuer/Verkaufssteuern sowie weitere eventuell anfallende Steuern, die gemäß den Landesregeln erhoben werden, werden auf die Tarife aufgeschlagen. Die vorgenannten lokalen Steuern sind direkt beim Hotel zu entrichten.

f. In den bei der Buchung angezeigten Preisen ist die Mehrwertsteuer zu dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Steuersatz inbegriffen.

Sollte sich der Steuersatz zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und dem Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung ändern und somit eine Diskrepanz entstehen, wird der zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung oder Fälligkeit der Steuer gültige Steuersatz auf den endgültigen Preis angewandt. Dies geschieht auch, wenn sich dadurch der dem Kunden in der Buchung genannte endgültige Preis erhöht.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienste auf eine Art zu nutzen, die den gesetzlichen Vorschriften, dem Anstandsdenken, den guten Sitten und der öffentlichen Ordnung entspricht, sowie dem, was in den vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen vorgesehen ist. Folglich ist er dazu verpflichtet, die Dienste nicht zu Zwecken oder mit Auswirkungen zu nutzen, die unzulässig sind und /oder den Festlegungen in den vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen zuwiderlaufen, die Gesetze und/ oder Interessen Dritter verletzen oder die in irgendeiner Form die Dienste, GHC und/ oder ihr Image schädigen könnten.

2.4 GHC kann zur Verbesserung der Abwicklung und zum Vorteil der Nutzer einseitig, zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung die geleisteten Dienste oder die Voraussetzungen der Technik, des Einsatzes oder der Nutzung der Dienste ändern. Die Nutzer können

gleichermaßen, zum Zweck den Dienst zu verbessern und ein optimales Qualitätsniveau zu erreichen, welches das unbedingte Ziel von GHC ist, diejenigen Änderungen anregen, die ihnen nützlich erscheinen, indem sie sich mit den Verantwortlichen für die Webseite mittels der E-Mailadresse: info@hotel-burgkeller-meissen.de, in Verbindung setzen.

3. Schutz der Persönlichen Daten der Nutzer seitens GHC

Der Nutzer der Dienste der Reservierung und der Online-Buchung, die über www.hotel-burgkeller-meissen.de angeboten werden, stellt freiwillig Daten mit persönlicher Natur (von hier an in der Folge die Persönlichen Daten) zur Verfügung und stimmt ausdrücklich, vollumfänglich und ohne Vorbehalte zu, dass GHC diese in automatisierter Form behandelt und sie in eine Datei aufnimmt, zu dem Zweck, ihm ihre Dienste leisten und anbieten zu können. Für die Datei ist GHC verantwortlich und sie ist bei der zuständigen Behörde registriert oder angemeldet.

Die über die Daten Verfügungsberechtigten haben zu jeder Zeit das Recht auf die Datei zuzugreifen, wobei ihnen die Rechte der Richtigstellung, Löschung und des Widerspruchs zu den Bedingungen, wie sie in die Datenschutzgesetzgebung aufgenommen wurden, zustehen. In gleicher Weise ist die Zustimmung des Nutzers zur Verarbeitung und Überlassung seiner Persönlichen Daten zu jeder Zeit widerruflich, ohne rückwirkende Auswirkungen.

Zu diesen Zwecken reicht es aus, wenn Sie mit GHC mittels der E-Mail-Adresse info@hotel-burgkeller-meissen.de oder auch schriftlich, an GHC Burgkeller GmbH, Domplatz 11, 01662 Meißen, in Kontakt treten. GHC garantiert, dass sie die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen für ihre Einrichtungen, Systeme und Dateien getroffen hat. Gleichermäßen garantiert GHC die Vertraulichkeit der Persönlichen Daten, wenngleich sie die Persönlichen Daten und jegliche andere Information, die in ihrem Besitz ist oder ihr mittels ihrer Systeme zugänglich ist, den zuständigen öffentlichen Behörden offen legen wird, wenn dies im Einklang mit den auf den Fall anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen oder Verordnungen gefordert wird.

Die Nutzer von www.hotel-burgkeller-meissen.de garantieren für und sind in jedem Falle für die Wahrheit, Genauigkeit, Gültigkeit und Echtheit der zur Verfügung gestellten Persönlichen Daten verantwortlich und verpflichten sich diese gebührend zu aktualisieren.

Die Dienstleistungen von GHC sind nicht an Minderjährige gerichtet, und GHC fordert keine Daten bezüglich minderjähriger Personen an und nimmt diese auch nicht entgegen.

Das elektronische Dokument, mit dem die Reservierung vorgenommen wird, wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Frist elektronisch archiviert. Kunden können auf ihre Daten zugreifen, indem sie wie vorab erklärt von ihren entsprechenden Zugangsrechten Gebrauch machen.

Andererseits kann GHC Daten über das Surfen ihrer Nutzer auf www.hotel-burgkeller-meissen.de mittels Einrichtungen wie Cookies oder Log-Files sammeln. Diese Einrichtungen werden ausschließlich einem einzelnen Nutzer und seinem eigenen PC zugeordnet. In einem solchen Fall wird GHC diese Daten nur in ihrer Gesamtheit nutzen, mit dem Endzweck, ihrer Dienstleistungen zu verbessern. Es ist möglich, dass GHC diese Daten mit ihren Kundenfirmen teilt, aber auf die gleiche Art und Weise und in jedem Fall nur mit globaler und statistischer Natur.

Die Operationen zur Abfrage der Daten auf dem Account des Nutzers und zur Anforderung

von Dienstleistungen und Produkten mittels des Internetangebots von GHC werden mittels eines sicheren Servers vorgenommen. Die Software des erwähnten Servers verschlüsselt die Daten, welche der Nutzer eingibt, bevor sie an GHC übertragen werden. GHC verfügt gleichermaßen über strikte Sicherheitsverfahren in Bezug auf die Speicherung und Offenlegung von Daten, mit dem Ziel, jeden unbefugten Zugriff auf dieselben zu unterbinden.

4. Die richtige Nutzung der Inhalte der Webseite durch den Nutzer

4.1 GHC erklärt, dass die geistigen Eigentumsrechte (Marken, Firmennamen, usw.) die in diesem Internetauftritt erscheinen in ihrem Eigentum stehen oder sie rechtmäßig aufgrund von Vereinbarungen oder Nutzungslizenzen genutzt werden, wobei sie ordnungsgemäß durch die bestehende Gesetzgebung über geistiges Eigentum geschützt werden. Der Nutzer verpflichtet sich, die Webseite in sorgfältiger, richtiger und zulässiger Weise zu nutzen, insbesondere verpflichtet er sich es zu unterlassen:

(a) Das "Copyright", Marken, und die weiteren Daten, mit denen man die Rechte von GHC oder anderen Inhabern, die in die Inhalte miteinbezogen sind, identifiziert und/ oder Produkte, die auf der Webseite von GHC vertrieben werden, ebenso wie die technischen Schutzvorrichtungen, die digitalen Fingerabdrücke oder jeglichen Informationsmechanismus, den dieselben haben mögen, aufzuheben, zu umgehen oder zu manipulieren.

(b) Die Inhalte und insbesondere die Daten von GHC, die er mittels ihrer Webseite erhalten hat, zu verwenden, um Werbung, Mitteilungen zu Zwecken des Direktvertriebs oder mit jeder anderer Art von kommerziellen Zielen oder nicht angeforderte Nachrichten, die sich an eine Vielzahl von Personen richten, zu versenden.

(c) Die Wiedergabe oder das Kopieren, die Verbreitung, die Zulassung des Zugangs der Öffentlichkeit mittels jeglicher Art der öffentlichen Kommunikation, die Umwandlung oder Änderung der Inhalte, außer man kann auf die Zustimmung des Inhabers der entsprechenden Rechte zurückgreifen oder es ist gesetzlich erlaubt.

(d) Allgemein die Inhalte auf eine Art, zu Zwecken oder mit Auswirkungen, die dem Gesetz, dem Anstandsdenken, den allgemein anerkannten guten Sitten oder der öffentlichen Ordnung zuwiderlaufen, zu verwenden. GHC vergibt keinerlei Lizenz oder Nutzungsgenehmigung jeglicher Art hinsichtlich ihrer Rechte des industriellen oder geistigen Eigentums oder jeglichen anderen Eigentums oder Rechts in Bezug auf ihre Webseite.

4.2. Verfahren im Fall der Verletzung von geistigen Eigentumsrechten. Für den Fall, dass irgendein Nutzer oder ein Dritter davon ausgeht, jeglicher Inhalt auf der Webseite von GHC, wurde unter Verletzung seiner Rechte des geistigen Eigentums eingegeben, so muss er eine Mitteilung an GHC unter vollständiger und genauer Angabe seiner Daten und der angeblich verletzten geistigen Eigentumsrechte, sowie der Webseite, übermitteln.

5. Recht auf Abänderung der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen

GHC behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, und wird Benutzer über diese Änderungen auf www.hotel-burgkeller-meissen.de informieren.

6. Haftungs- und Garantieausschluss

6.1 GHC GARANTIERT NICHT FÜR DIE ZUVERLÄSSIGKEIT, VERFÜGBARKEIT ODER BESTÄNDIGKEIT DER DIENSTLEISTUNGEN, DIE DEM NUTZER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, WESHALB SIE JEDLICHE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN UND/ ODER BEEINTRÄCHTIGUNGEN JEDLICHER ART AUSSCHLIESST, DIE SICH AUS DER FEHLENDEN VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER BESTÄNDIGKEIT IHRER WEBSEITE ODER IHRER DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN KÖNNEN, OBSCHON SIE VERSUCHEN WIRD, DER BETROFFENEN PERSON IM RAHMEN IHRER MÖGLICHKEITEN TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN.

6.2 GHC VERPFLICHTET SICH NICHT ÜBERPRÜFUNGEN VORZUNEHMEN, UND WIRD VORAB KEINE ÜBERPRÜFUNGEN HINSICHTLICH DER ABWESENHEIT VON VIREN ODER ELEMENTEN IN DEN INHALTEN, DIE VERÄNDERUNGEN AN DER SOFTWARE ODER DER HARDWARE DER NUTZER ODER PERSONEN, WELCHE DIE SEITEN BESUCHEN, VERURSACHEN KÖNNEN, VORNEHMEN, WESHALB SIE NICHT FÜR SCHÄDEN UND BEEINTRÄCHTIGUNGEN JEDLICHER ART HAFTEN WIRD, DIE SICH AUS DENSELBE ERGEBEN KÖNNTEN.

6.3 FALLS GHC, OBWOHL SIE MIT DER ERFORDERLICHEN VORAUSSICHT UND SORGFALT VORGEHT, DIE IN AUFTRAG GEGEBENEN ZIMMER AUS GRÜNDEN, DIE IHR NICHT ZURECHENBAR SIND, NICHT ZUR VERFÜGUNG STELLEN KANN, UND WENN EINE UNMÖGLICHKEIT, DIE DIENSTLEISTUNGEN ZU DEN VEREINBARTEN BEDINGUNGEN ZU ERBRINGEN, VORLIEGT, BIETET GHC DEM NUTZER DIE MÖGLICHKEIT, DIE VOLLSTÄNDIGE RÜCKERSTATTUNG DES BEZAHLTEN BETRAGES ZU WÄHLEN, ODER DIE ERSETZUNG DURCH EIN ANDERES ZIMMER MIT ÄHNLICHEN EIGENSCHAFTEN IM HINBLICK AUF KATEGORIE UND PREIS, FALLS AUFGRUND DER ERSETZUNG DIE DIENSTLEISTUNG VON GERINGERER KATEGORIE ODER QUALITÄT IST, MUSS GHC DIE DIFFERENZ ERSTATTEN.

7. Salvatorische Klausel hinsichtlich der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen

Falls eine der Vereinbarungen der vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen für nichtig oder unwirksam erklärt werden sollte, bleiben die restlichen Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen zu den vereinbarten Bedingungen beibehalten. GHC verpflichtet sich, die von der Nichtigkeit betroffene Vereinbarung zu ersetzen, wobei sie sich soweit wie möglich an der anfänglich von den Parteien verfolgten Absicht orientiert.

KEINE DER KLAUSELN DIESES VERTRAGES TANGIERT AUF IRGEND EINE ART DIE ZWINGENDEN VORSCHRIFTEN IM BEREICH DES VERBRAUCHERSCHUTZES. FALLS SIE KEIN VERBRAUCHER SIND, VERZICHTEN SIE AUSDRÜCKLICH AUF IHR RECHT ZUM WIDERRUF.

8. www.hotel-burgkeller-meissen.de und Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen

Der Nutzer ist sich dessen bewusst, dass die Nutzung der Dienste der Reservierung und Online-Buchung die vollumfängliche Zustimmung ohne Vorbehalte zu jeder einzelnen der Klauseln, mit sich bringt, welche die Nutzungsbedingungen von www.hotel-burgkeller-meissen.de bilden, in der Fassung, die von NH zu genau dem Zeitpunkt der Öffentlichkeit

zugänglich gemacht war, zu dem der Nutzer den Vertrag geschlossen hat. Die genannten Nutzungsbedingungen ergänzen die vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen, in all den Punkten, in denen sie diesen nicht entgegenstehen. Deshalb muss sich der Nutzer der Bedeutung des Abrufs der Bestimmungen vor dem Zugriff und /oder der Nutzung dieser Dienstleistungen bewusst sein.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bestimmungen und/ oder Allgemeinen Vertragsbedingungen sind dem deutschen Recht unterworfen. GHC und die Nutzer unterwerfen sich, im Hinblick auf die Beilegung jeglicher Streitigkeit, die sich bezüglich ihrer Gültigkeit, Vollstreckung, Erfüllung oder teilweisen oder vollumfänglichen Kündigung ergeben könnte, unter ausdrücklichem Verzicht auf ihren eigenen Gerichtsstand oder jeglichen anderen, der ihnen gegebenenfalls zustehen könnte, der Zuständigkeit der Gerichte der Bundesrepublik Deutschland. Dieser Vertrag stellt eine vollständige und lückenlose Erklärung der Vereinbarung zwischen GHC und dem Nutzer dar, und er ersetzt sämtliche früheren Vereinbarungen, Verpflichtungen, Erklärungen oder Verträge, die davor zwischen beiden bestanden haben mögen.

Meißen, 2016